



Fakulteta za
organizacijske študije
Faculty of organisation studies

LETNO POROČILO O IZVEDBI ŠTUDIJSKIH PROGRAMOV ZA 2022-2023

Poročilo so pripravili: prof. Dr (PhD, ZDA) Annmarie Gorenc Zoran, prof. dr. Boris Bukovec, Jerneja Šurla Gašperšič, Ema Husič, Urška Metelko, Vesna Grabnar

Potrdil Senat FOŠ 12. 7. 2024.

KAZALO

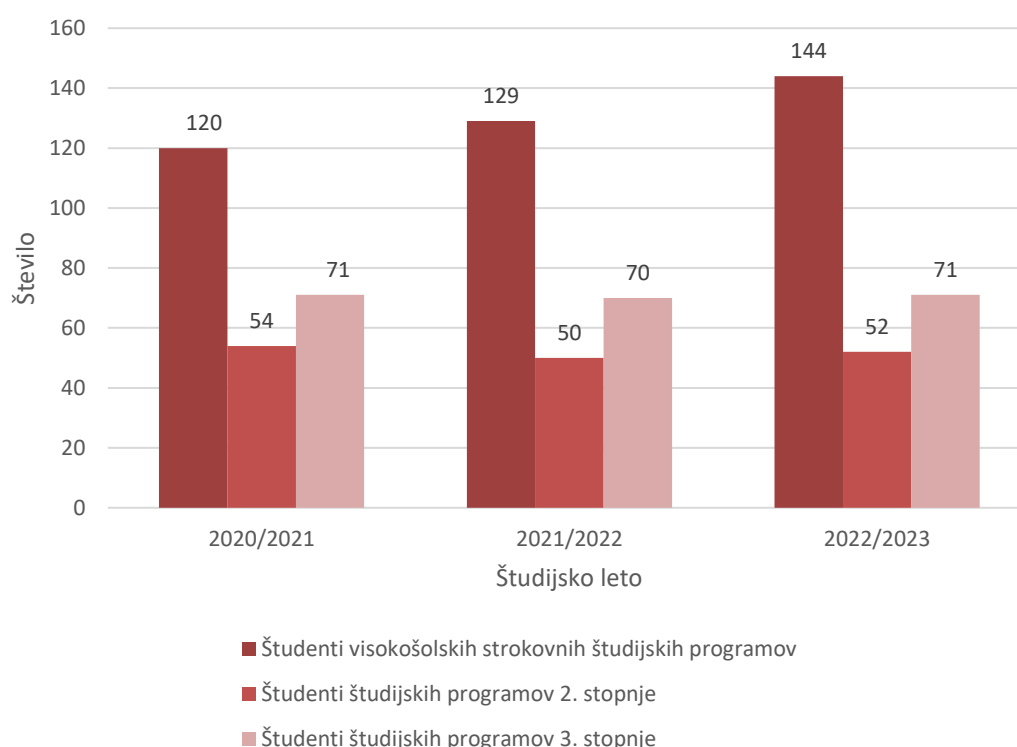
1	IZVAJANJE ŠTUDIJSKIH PROGRAMOV	3
1.1	Izvajanje študija.....	3
1.2	Knjižnična dejavnost.....	5
1.3	Materialni pogoji dela	6
1.3.1	Prostorski pogoji	6
1.3.2	Financiranje	6
2	REALIZACIJA DOLGOROČNIH CILJEV	6
3	IZBRANI KAZALNIKI ZA PODROČJA IZVAJANJA ŠTUDIJSKIH PROGRAMOV	10
3.1	Izobraževalna dejavnost - splošno	10
3.2	Knjižnična in založniška dejavnost	12
3.3	Interesna dejavnost študentov.....	12
3.4	Študijski izidi študentov	12
3.5	Povprečne ocene študentov v študijskem letu 2023/2024	13
4	SAMOEVALVACIJE	13
4.1	Samoevalvacija FOŠ po merilih NAKVIS za študijsko leto 2022/2023.....	13
4.2	Samoevalvacija nosilca predmeta ob zaključku predavanj in vaj (OBR-042) v študijskem letu 2022/2023.....	16
4.3	Evalvacija obremenitev študentov v študijskem letu 2022/2023	16
4.4	Študentska tribuna 2022/2023.....	17
5	ANKETIRANJE ZADOVOLJSTVA ŠTUDENTOV 2022/2023	18
6	ANKETIRANJE DIPLOMANTOV ZA LETO 2022-2023	19

1 IZVAJANJE ŠTUDIJSKIH PROGRAMOV

1.1 Izvajanje študija

V študijskem letu 2022/2023 smo na FOŠ izvajali 3 študijske programe, in sicer visokošolski strokovni študijski program Menedžment kakovosti, magistrski študijski program Menedžment kakovosti in doktorski študijski program Menedžment kakovosti. Visokošolski strokovni študijski program, traja tri leta (šest semestrov) in je ovrednoten s 180 kreditnimi točkami. VS program tvori 20 obveznih in 5 izbirnih predmetov, delovno prakso in diplomsko nalogo. Magistrski študijski program Menedžment kakovosti program traja dve leti in je razdeljen v štiri semestre. Ovrednoten je s 120 KT. MAG Program vsebuje petnajst predmetov, od katerih jih je deset obveznih ter pet izbirnih predmetov. Zaključi se z izdelavo magistrske naloge. Doktorski študijski program Menedžment kakovosti traja tri leta in je razdeljen v šest semestrov. Ovrednoten je s 180 KT.

Na dan 30. 10. 2022 je bilo na FOŠ vpisanih 267 študentov, od tega beležimo enega študenta s posebnimi potrebami. Vsi študenti FOŠ so izredni študenti, razen vpisanih doktorskih študentov od študijskega leta 2015/2016 dalje, ki so redni študenti. V študijskem letu 2022/2023 smo vpisali 47 novih študentov, kar je več od preteklega leta. Razlog za porast pripisujemo predvsem v prenehanju negotovih razmer v povezavi z virusom SARS-CoV2 ter prilagoditvi študija, ki se v novem študijskem letu izvaja na kombiniran način. Tudi v tem letu smo zaznali porast zanimanja za študij in tudi vpisov študentov mlajše generacije na prvi stopnji.



Slika 1: Število vpisanih študentov po študijskih programih

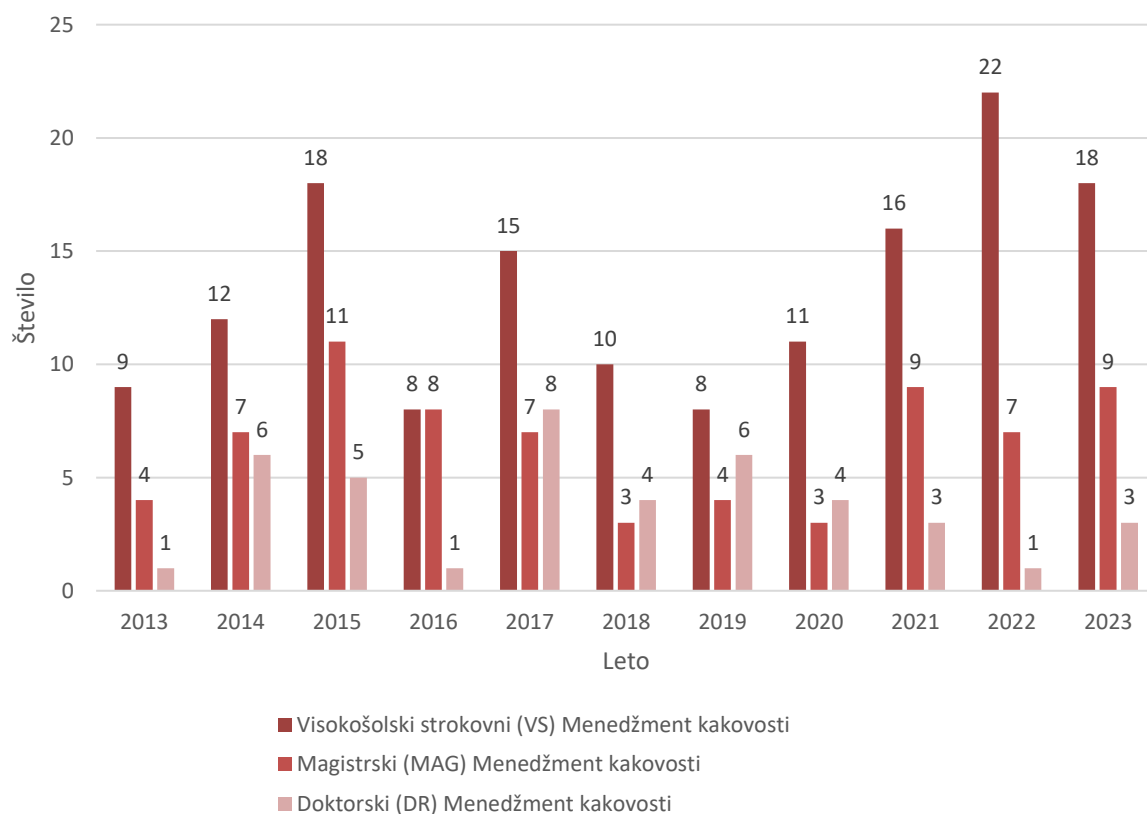
Študijski proces se od študijskega leta 2022/2023 izvaja na kombiniran način. To je oblika izobraževanja, ki kombinira tradicionalen študij (fizični) in študij na daljavo, pri čemer se

študentom zagotovi pridobitev enakih kompetenc kot pri samo tradicionalnem (fizičnem) načinu študija.

Izvedbo študija v študijskem letu 2022/2023, ocenjujemo kot zelo uspešno, saj iz izvedene ankete študentov o zadovoljstvu študija na FOŠ izhaja, da je skupna povprečna ocena zadovoljstva študentov 4,93.

Skozi celo leto smo skrbeli za uspešno izvedbo študijskih programov. Posebno skrb smo namenili izobraževanju tako učiteljev kot tudi študentov o uporabi umetne inteligence v povezavi z akademsko sfero. Organizirane so bile različne delavnice o uporabi generativne umetne inteligence (npr. ChatGPT), akademskem pisanju, objavljanju in orodjih umetne inteligence, etičnih smernicah za uporabo generativne umetne inteligence v pedagoškem in raziskovalnem delu, izdane so bile etične smernice za uporabo generativne umetne inteligence in podatkov pri poučevanju in učenju za izobraževalce, in mnoge druge aktivnosti. S tem smo se tako osredotočili na nov trend in poskrbeli za predvsem za ozaveščanje o kritični presoji uporabe orodij umetne inteligence. Študentom smo nudili brezplačne licence MS Office 365, storitve Arnes, oboje tako za učitelje kot tudi študente, brezplačno uporabo programa Articulate za učitelje ter brezplačne licence za učitelje in študente za uporabo programa Atlas.ti.

V letu 2023 je študij na FOŠ zaključilo skupaj 30 študentov, in sicer 18 na prvi, 9 na drugi in 3 na tretji stopnji. Zagovori zaključnih del so v študijskem letu 2022/2023 so v fizični obliki, pri čemer se jih je lahko spremljajo tudi na daljavo, v študijskem letu 2023/2024 pa so potekajo na daljavo preko orodja MS Teams, razen doktorskih zagovorov, ki pa še vedno potekajo na fizičen način.



Slika 2: Število diplomantov

1.2 Knjižnična dejavnost

Knjižnica FOŠ je organizacijska enota Fakultete za organizacijske študije v Novem mestu in opravlja knjižničarsko, informacijsko in dokumentacijsko dejavnost na področju organizacijskih študij za potrebe pedagoškega in znanstveno-raziskovalnega dela. V skladu s Statutom FOŠ opravlja dejavnost v imenu in za račun FOŠ.

Knjižnica FOŠ je bila zasnovana v začetku leta 2012. Od junija 2012 omogoča svojim uporabnikom prost dostop do gradiva in informacij za potrebe izobraževalnega in raziskovalnega procesa. Namenjena je predvsem študentom, pedagoškim delavcem in raziskovalcem FOŠ, pa tudi zunanjim uporabnikom, ki jih zanima to področje. Januarja 2012 je postala polnopravna članica sistema COBISS, skozi katerega uresničuje temeljno strokovno poslanstvo; izposajo, obdelavo gradiva, iskanje informacij o gradivu, bibliografske poizvedbe in drugo. S knjižnično aktivnostjo sledimo sodobnim knjižničnim trendom in se trudimo, da bi lahko zadovoljevali knjižnično-informacijske potrebe naših študentov in raziskovalcev. Na dan 31.12. 2023 je bilo v knjižnici na voljo 2.304 enot, knjižnični fond pa imamo namen tudi širiti tudi v prihodnje.

Poleg enot, ki so na voljo v fizični obliki v knjižnici, so imeli študenti ter sodelavci fakultete tudi možnost dostopa do naslednjih baz podatkov:

- SpringerLink: servis obsega dostop do približno 2.200 znanstvenih in strokovnih revij, med njimi 47 naslovov revij založbe Palgrave Macmillan ter okrog 30.000 knjig različnih založb, združenih v skupini Springer Nature. Vsebinsko pokrivajo različna strokovna področja: biomedicinske, naravoslovne in tehnične vede, poslovne vede in ekonomijo, humanistiko, psihologijo, sociologijo, pravo itd.
- ProQuest Dissertations and Theses Global: ProQuest Dissertations and Theses: Global (PQDTGlobal) je v svetovnem merilu najboljše zbirka doktorskih in magistrskih zaključnih del. Vsebuje bibliografske podatke o skoraj 4 milijonih zaključnih del z univerz iz 88 držav od leta 1743 dalje, z letnim priorastom okrog 100.000 zapisov. Dostopna so celotna besedila okrog 1,7 milijona zaključnih del od leta 1997 dalje.
- Scopus: je multidisciplinarna bibliografska zbirka s citatnim indeksom, ki jo gradi največji založnik mednarodne znanstvene literature Elsevier B.V. Zbirka Scopus zajema vsebino okoli 42.000 naslovov revij (od teh je 27.000 tekoče izhajajočih in okoli 5.600 odprtodostopnih) preko 5.000 založnikov in vsebuje več kot 77 milijonov bibliografskih zapisov.
- ScienceDirect: je namenjena za iskanje in uporabo znanstvene literature. Vsebinsko pokriva vsa strokovna področja s poudarkom na naravoslovju, tehniki in medicini. Naročene revije so dostopne od leta 1995 dalje.
- JCR: Journal Citation Reports (JCR) je faktografska baza podatkov, ki jo vsako leto izda Thomson Reuters iz ZDA. Vsebuje zapise s podatki o faktorju vpliva (IF – impact factor) za pomembnejše serijske publikacije iz svetovne produkcije.

Knjižnica FOŠ se povezuje z Narodno in univerzitetno knjižnico, visokošolskimi in specialnimi knjižnicami ter centri za znanstveno informiranje sorodnih znanstvenih področij in drugimi knjižnicami v Sloveniji v enotni knjižnični informacijski sistem Republike Slovenije.

Temeljna dejavnosti knjižnice FOŠ so:

- nabavljanje in zbiranje knjižničnega gradiva,
- strokovno obdelovanje knjižničnega gradiva,
- hranjenje in obnavljanje knjižničnega gradiva,
- inventarizacija,
- informacijska in dokumentacijska dejavnost,

- skrb za dostopnost knjižničnega gradiva,
- delo z uporabniki.

V letu 2023 smo okrepili knjižnični fond z nekaj novimi, aktualnimi enotami literature, povečalo se je število enot preko podatkovnih baz ter lastne elektronske zbirke, ki vsebuje monografske publikacije, revijo RUO ter IP in zaključna dela študentov.

Knjižnica uporabnikom pri uporabi knjižnične zbirke in drugih informacijskih virov zagotavlja strokovno poglobljeno ter hitro pomoč. Zato knjižnica posebno pozornost posveča organizaciji in ponudbi storitev v spletnem okolju. Referenčne storitve, usmerjanje uporabnikov, v prvi vrsti študentov, k uporabi knjižnice ter informacijskih virov in izvajanje izobraževalnih oblik, ki razvijajo njihovo kritično razmišljanje ter sposobnost uporabe informacijskih virov, predstavlja temeljno storitev knjižnice. Na fakulteti zato skrbimo tudi za stalno strokovno izobraževanje in izpopolnjevanje zaposlene v knjižnici, in sicer spodbujamo in omogočamo pogoje za udeležbo v različnih oblikah izobraževanja. Spodbujamo tudi aktivno udeležbo na strokovnih konferencah in drugih oblikah strokovnih srečanj ter sodelovanje v aktivnostih strokovnih združenj.

V letu 2022 je bil oblikovan in sprejet Načrt razvoja knjižnice za obdobje 2023-2027, ki opredeljuje namen, organiziranost in naloge knjižnice, njeno vizijo, poslanstvo in strateške cilje knjižnice, upravljanje in vodenje, načrtovanje, poročanje in evalvacijo, prostore in opremo, knjižnične delavce, financiranje in proračun, knjižnično zbirko in druge informacijske vire, knjižnične storitve ter komuniciranje, sodelovanje in povezovanje.

1.3 Materialni pogoji dela

1.3.1 Prostorski pogoji

FOŠ nima premoženja v obliki nepremičnin, svojo dejavnost v celoti izvajamo v najetih prostorih na naslovu Ulica talcev 3, 8000 Novo mesto. V prostorih se nahajajo 4 predavalnice, računalniška učilnica, avla za sprejem študentov in osebja, kabinet za konzultacije, študijsko središče, knjižnica in študentski referat, sejna soba, ter pisarne za administrativno osebje. Prostori in oprema, ki jih ima FOŠ na razpolago za izvajanje svoje dejavnosti, po obsegu in opremljenosti v celoti zadostujejo trenutnim potrebam in številu vpisanih študentov.

1.3.2 Financiranje

Izvajanje študija (dodiplomskega in podiplomskega) se financira prvenstveno iz šolnin ter iz pogodbeno dodeljenih sredstev Mestne občine Novo mesto. FOŠ pridobiva sredstva tudi na podlagi pridobljenih projektov po javnih razpisih, del sredstev pa pridobi tudi na trgu. V letu 2023 smo v strukturi prihodkov glede na skupne prihodke 6% pridobili iz naslova koncesij oz. javne službe, 36% iz naslova raziskovalno-razvojnih projektov, 57% iz naslova šolnin in 1% iz naslova CIS FOŠ.

2 REALIZACIJA DOLGOROČNIH CILJEV

Iz vsake strateške usmeritve ima fakulteta izpeljanih vsaj po pet strateških ciljev. Navedeni strateški cilji v vsakem letu postanejo izhodišča za oblikovanje izvedbenih letnih planov dela.

Na FOŠ smo si za leto 2023 v Letnem programu dela zastavili cilje po posameznih strateških usmeritvah, ob čemer smo sledili usmeritvi, da realizacijo ciljev glede na preteklo študijsko leto izboljšamo za 5 do 10 %. Manjkajoče ciljne vrednosti bomo opredelili po prvem letu

zajemanja. V primeru nedosežene planirane realizacije v tekočem obdobju, obdržimo planirane vrednosti za naslednje obdobje.

Realizacijo doseganja strateških ciljev smo pregledovali skladno z definicijo v Poslovniku sistema vodenja kvartalno v sklopu Kolegija dekana in na letnem Vodstvenem pregledu, kjer smo sproti sprejemali tudi ukrepe za izboljšanje. Nabor in vrednosti strateških ciljev smo v sklopu izdelave Strateškega načrta fakultete 2023-2027 optimirali in ažurirali glede na nove okoliščine.

Tabela 1: Dolgoročni cilji po strateških usmeritvah fakultete, vezano na študijsko leto 2022/23

1	STRATEŠKA USMERITEV 1: Odličnost študija in zadovoljstvo študentov	Enota	P-plan R-realiz	P-plan R-realiz	P-plan R-realiz	P-plan R-realiz	P-plan R-realiz	P-plan R-realiz
ZAP. ŠT.	STRATEŠKI CILJI		2022 2023	2023 2024	2024 2025	2025 2026	2026 2027	2027 2028
1	Trajanje študija diplomantov 1. stopnje vpisanih v 1. letnik	let	3,4 R 3,8	3,3	3,2	3,2	3,2	3,1
2	Trajanje študija diplomantov 1. stopnje vpisanih v 2. letnik	let	2,6 R 3,7	2,6	2,4	2,4	2,2	2,1
3	Trajanje študija diplomantov 1. stopnje vpisanih v 3. letnik	let	1,6 /	1,4	1,2	1,2	1,2	1,2
4	Trajanje študija diplomantov 2. stopnje vpisanih v 1. letnik	let	2,5 R 2,9	2,4	2,4	2,3	2,3	2,2
5	Trajanje študija diplomantov 2. stopnje vpisanih v 2. letnik	let	1,6 /	1,4	1,2	1,0	1,0	1,0
6	Trajanje študija diplomantov 3. stopnje vpisanih v 1. letnik	let	4,8 R 4	4,5	4,3	4,0	4,0	3,8
7	Trajanje študija diplomantov 3. stopnje vpisanih v 2. letnik	let	4,2 R 3	4,0	4,0	3,8	3,8	3,6
8	Število novih doktorjev znanosti	število	4 R 3	3	3	3	4	4
9	Indeks zadovoljstva diplomantov (anketa) - skupno	1-5	4,6 R 4,83	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6
9.1	Indeks zadovoljstva diplomantov (anketa) – 1. stopnje	1-5	4,2 R 4,9	4,3	4,4	4,4	4,5	4,6
9.2	Indeks zadovoljstva diplomantov (anketa) – 2. stopnje	1-5	4,7 R 4,6	4,7	4,7	4,8	4,8	4,8
9.3	Indeks zadovoljstva diplomantov (anketa) – 3. stopnje	1-5	4,7 R 5	4,7	4,7	4,8	4,8	4,8
10	Število študentov FOŠ, ki so opravili vsaj en predmet v tujini - skupno	število	3 R 0	3	4	6	7	7
10.1	Število študentov FOŠ, ki so opravili vsaj en predmet v tujini – 1. stopnje	število	1 R 0	1	1	2	2	2
10.2	Število študentov FOŠ, ki so opravili vsaj en predmet v tujini – 2. stopnje	število	1 R 0	1	2	2	3	3
10.3	Število študentov FOŠ, ki so opravili vsaj en predmet v tujini – 3. stopnje	število	1 R 0	1	1	2	2	2
11	Število tujih visokošolskih učiteljev in sodelavcev	število	3 R 3	3	3	4	4	4
12	Število tujih vpisanih študentov - skupno	število	6 R 2	6	10	10	14	14
12.1	Število tujih vpisanih študentov – 1. stopnje	število	4 R 1	4	3	3	3	3
12.2	Število tujih vpisanih študentov – 2. stopnje	število	1 R 0	1	5	6	10	10
12.3	Število tujih vpisanih študentov – 3. stopnje	število	1 R 1	1	1	1	1	1
13	Indeks zadovoljstva študentov (anketa) – celotno skupno	1-5	4,8 R 4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8

13.1	Indeks zadovoljstva študentov (anketa) – celotno 1. stopnje	1-5	4,7 R 4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7
13.2	Indeks zadovoljstva študentov (anketa) – celotno 2. stopnje	1-5	4,8 R 4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8
13.3	Indeks zadovoljstva študentov (anketa) – celotno 3. stopnje	1-5	4,9 R 4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9
14	Zadovoljstva študentov (anketa) s pedagoškim delom izvajalca predmeta - skupno	1-5	4,7 R 4,7	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8
14.1	Zadovoljstva študentov (anketa) s pedagoškim delom izvajalca predmeta – 1. stopnje	1-5	4,6 R 4,5	4,7	4,7	4,8	4,8	4,8
14.2	Zadovoljstva študentov (anketa) s pedagoškim delom izvajalca predmeta – 2. stopnje	1-5	4,8 R 4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8
14.3	Zadovoljstva študentov (anketa) s pedagoškim delom izvajalca predmeta – 3. stopnje	1-5	4,9 R 4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9
15	Zadovoljstvo študentov (anketa) s storitvami fakultete - skupno	1-5	4,8 R 4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9
15.1	Zadovoljstvo študentov (anketa) s storitvami fakultete – 1. stopnje	1-5	4,9 R 4,8	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9
15.2	Zadovoljstvo študentov (anketa) s storitvami fakultete – 2. stopnje	1-5	4,8 R 4,9	4,8	4,8	4,9	4,9	4,9
15.3	Zadovoljstvo študentov (anketa) s storitvami fakultete – 3. stopnje	1-5	4,9 R 4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9
16	Delež izpisov študentov FOŠ - skupno	%	0 R 0,19	0	0	0	0	0
16.1	Delež izpisov študentov FOŠ – 1. stopnje	%	0 R 0,99	0	0	0	0	0
16.2	Delež izpisov študentov FOŠ – 2. stopnje	%	0 R 3,12	0	0	0	0	0
16.3	Delež izpisov študentov FOŠ – 3. stopnje	%	0 R 4,35	0	0	0	0	0
2	STRATEŠKA USMERITEV 2: Znanstveno raziskovalna in razvojna odličnost ter zadovoljstvo deležnikov	Enota	P-plan R-realiz	P-plan R-realiz	P-plan R-realiz	P-plan R-realiz	P-plan R-realiz	P-plan R-realiz
ZAP. ŠT.	STRATEŠKI CILJI		2023	2024	2025	2026	2027	2028
1	Število točk pri SICRIS-u na registriranega raziskovalca v zadnjih 5. letih	Točke	500 R 403	500	500	500	600	600
2	Število točk pri SICRIS-u na registriranega raziskovalca v tekočem letu	Točke	100 R 81	105	110	115	120	120
3	Število objav, ki jih indeksirajo SCI, SSCI, AHCI in Scopus ali znanstvenih monografij, izdanih pri založbah s seznama ARRS na registriranega raziskovalca v zadnjih 5. letih	število	6 R 3,8	6	6	6	7	7
4	Število objav, ki jih indeksirajo SCI, SSCI, AHCI in Scopus ali znanstvenih monografij, izdanih pri založbah s seznama ARRS na registriranega raziskovalca v tekočem letu	število	1,3 R 1,5	1,4	1,4	1,4	1,5	1,5
5	Normirano število čistih citatov Wos/Scopus na registriranega raziskovalca v zadnjih 10 letih* (od vključno leta 2016: C110-Število čistih citatov Wos/Scopus na registriranega raziskovalca v zadnjih 10 letih)	število	45 R 54	45	50	50	60	60
6	Število izvajanih raziskovalno-razvojnih projektov	število	8 R 4	10	10	11	12	15
7	Obseg izvajanih raziskovalno-razvojnih projektov v FTE	obseg v FTE	2 R 1	2,5	2,5	3	4	5
8	Število izvajanih aplikativnih projektov	število	2 R 4	2	3	3	4	5
9	Obseg izvajanih aplikativnih projektov v FTE	obseg v FTE	0,5 R 1	0,5	0,7	0,7	1	1
10	Delež tujih referentov na konferencah fakultete	%	40 R 70	40	50	60	60	60
11	Število vseh referentov na konferencah fakultete	število	50 R 41	50	55	55	55	55

12	Indeks zadovoljstva obiskovalcev dogodkov FOŠ (konference, forumi, poletne šole...)	1-5	4,9 R 4,7	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9
13	Stopnja rasti branosti revij fakultetne založbe (glede na število prenosov s spletne strani založbe)	%	5 R 3	5	5	5	5	5
14	Število knjižničnih enot (kumulativno) – fizično	enot x 1000	2,8 R 2,3	3,0	3,3	3,6	3,9	4,4
15	Število knjižničnih enot (kumulativno) – podatkovne baze	enot x 1.000.000	93 R 115	93	94	94	94	94
16	Število knjižničnih enot (kumulativno) – lastne digitalne	enot	400 R 395	450	500	570	650	750
3	STRATEŠKA USMERITEV 3: Odličnost poslovanja in zadovoljstvo sodelavcev	Enota	P-plan R-realiz	P-plan R-realiz	P-plan R-realiz	P-plan R-realiz	P-plan R-realiz	P-plan R-realiz
ZAP. ŠT.	STRATEŠKI CILJI		2022 2023	2023 2024	2024 2025	2025 2026	2026 2027	2027 2028
1	Število vpisanih študentov - skupno	število	260 R 222	260	270	285	300	300
1.1	Število vpisanih študentov – 1. stopnje	število	140 R 147	140	145	155	165	165
1.2	Število vpisanih študentov – 2. stopnje	število	50 R 53	50	55	60	65	65
1.3	Število vpisanih študentov – 3. stopnje	število	70 R 22	70	70	70	70	70
2	Število zaposlenih	število	13 R 11	13	14	15	16	16
3	Obseg zaposlitev	FTE	11 R 9,98	12	13	14	15	16
4	Delež proračunskih prihodkov v koledarskem letu konca študijskega leta iz naslova koncesij oziroma javne službe glede na skupne prihodke fakultete	%	15 R 6	20	20	25	25	25
5	Delež prihodkov v koledarskem letu konca študijskega leta iz naslova raziskovalno-razvojnih projektov glede na skupne prihodke fakultete	%	36 R 36	34	37	35	35	35
6	Delež prihodkov v koledarskem letu konca študijskega leta iz naslova šolnin glede na skupne prihodke fakultete	%	45 R 57	40	35	30	30	30
7	Delež prihodkov v koledarskem letu konca študijskega leta iz naslova CIS FOŠ glede na skupne prihodke fakultete	%	4 R 1	6	8	10	10	10
8	Odnos zaposlenih do kakovosti (področje ankete merjenja organizacijske klime in zadovoljstva zaposlenih)	1-5	4,7 R bo v 2024	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8
9	Indeks kakovosti poslovanja po merilih samoevalvacije NAKVIS – skupno * podatek za predhodno študijsko leto	0-5	4,5 R 4,8	4,5	4,6	4,7	4,8	4,8
9.1	Indeks kakovosti poslovanja po merilih samoevalvacije NAKVIS – 1. stopnja * podatek za predhodno študijsko leto	0-5	4,6 R 5	4,6	4,7	4,7	4,8	4,8
9.2	Indeks kakovosti poslovanja po merilih samoevalvacije NAKVIS – 2. stopnja * podatek za predhodno študijsko leto	0-5	4,6 R 5	4,6	4,6	4,7	4,7	4,8
9.3	Indeks kakovosti poslovanja po merilih samoevalvacije NAKVIS – 3. stopnja * podatek za predhodno študijsko leto	0-5	4,3 R 5	4,4	4,5	4,5	4,6	4,7
10	Število zaznanih varnostnih incidentov	število	0 R 0	0	0	0	0	0
11	Ure izobraževanja in usposabljanja za SUVI in SVK	št.ur/ zap	15 R 11	15	20	20	20	20
12	Sprejemljiv nivo tveganja	vredn ost	5 R 5	5	5	5	5	5
13	Število sklenjenih sporazumov s tujimi visokošolskimi zavodi (kumulativno)	število	30 R 22	35	40	40	45	45
14	Število sklenjenih sporazumov z domačimi visokošolskimi zavodi (kumulativno)	število	20 R 15	20	20	20	20	20
15	Število sklenjenih sporazumov s tujimi poslovnimi strateškimi partnerji (kumulativno)	število	4 R 18	5	5	5	5	5
16	Število sklenjenih sporazumov z domačimi poslovnimi strateškimi partnerji (kumulativno)	število	20 R 14	20	20	20	20	20

17	Indeks organizacijske klime (anketa) - skupno	1-5	4,4 R bo v 2024	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4
18	Število pritožb sodelavcev	število	0 R 0	0	0	0	0	0
19	Ure izobraževanja za osebni razvoj (tajništvo)	št.ur/ zap.	100 R 20	100	100	100	100	100
20	Število družabnih dogodkov za sodelavce	Števil o	6 R 6	6	6	6	6	6
4	STRATEŠKA USMERITEV 4: Družbeno odgovorno delovanje	Enota	P-plan R-realiz	P-plan R-realiz	P-plan R-realiz	P-plan R-realiz	P-plan R-realiz	P-plan R-realiz
ZAP. ŠT.	STRATEŠKI CILJI		2022 2023	2023 2024	2024 2025	2025 2026	2026 2027	2027 2028
1	Število predstavitev rezultatov raziskav širši javnosti	število	8 R 10	10	10	11	12	15
2	Število poljudno znanstvenih dogodkov fakultete	število	20 R 18	25	25	25	25	25
3	Donacije (število ur brezplačnega izobraževanja)	število ur	30 R 30	30	35	35	35	35
4	Število kršitev v povezavi s spoštovanjem zasebnosti na delovnem mestu	število	0 R 0	0	0	0	0	0
5	Število kršitev v povezavi z osebnimi podatki študentov	število	0 R 0	0	0	0	0	0
6	Sredstva za humanitarni sklad FOŠ	EUR	2500 R 0	2500	3000	3000	5000	5000

3 IZBRANI KAZALNIKI ZA PODROČJA IZVAJANJA ŠTUDIJSKIH PROGRAMOV

3.1 Izobraževalna dejavnost - splošno

Tabela 2: Število študijskih programov, ki se izvajajo po posameznih študijskih letih

Študijski programi	Št. leto 2020/2021	Št. leto 2021/2022	Št. leto 2022/2023
Visokošolski strokovni študijski programi	1	1	1
Magistrski študijski programi	1	1	1
Doktorski študijski programi	1	1	1

Tabela 3: Število vpisanih študentov v študijske programe po vrsti študijskega programa

	Št. leto 2020/21	Št. leto 2021/22	Št. leto 2022/23
Študenti visokošolskih strokovnih študijskih programov 1. stopnje	120	129	144
Študenti študijskih programov 2. stopnje	54	50	52
Študenti študijskih programov 3. stopnje	70	70	71

Tabela 4: Število diplomantov, po vrsti študijskega programa

Študijski programi	Št. leto 2018/19 (2019)	Št. leto 2019/20 (2020)	Št. leto 2020/21 (2021)	Št. leto 2021/22 (2022)	Št. leto 2022/23
Visokošolskih strokovni študijski program Menedžment kakovosti	8	11	16	22	25
Magistrski študijski program Menedžment kakovosti	4	3	9	7	8
Doktorski študijski program Menedžment kakovosti	6	4	3	1	4

Tabela 5: Kazalniki prehodnosti študentov

Kazalnik	Št. leto 2020/21	Št. leto 2021/22	Št. leto 2022/23
Prehodnost študentov iz 1. v 2. letnik v Visokošolskem strokovnem študijskem programu Menedžment kakovosti	88%	95%	95%
Prehodnost študentov iz 1. v 2. letnik v magistrskem študijskem programu Menedžment kakovosti	85%	90%	82%
Prehodnost študentov iz 1. v 2. letnik v doktorskem študijskem programu Menedžment kakovosti	100%	83%	50%

Tabela 6: Kazalniki trajanja študija diplomantov po stopnjah in vpisu v letnik

Stopnja in letnik vpisa diplomantov	Povprečno trajanje
Trajanje študija diplomantov 1. stopnje vpisanih v 1. letnik:	3,8 let
Trajanje študija diplomantov 1. stopnje vpisanih v 2. letnik:	3,7 let
Trajanje študija diplomantov 2. stopnje vpisanih v 1. letnik:	2,9 let
Trajanje študija diplomantov 3. stopnje vpisanih v 1. letnik:	4 leta
Trajanje študija diplomantov 3. stopnje vpisanih v 2. letnik:	3 leta

Tabela 7: Število razpisanih mest in realizacija novih vpisov za št. leto 2022/2023

Študijski program	Število razpisanih mest v št. letu 2022/2023		Število novovpisanih študentov v št. letu 2022/2023	
	IZREDNI ŠTUDIJ	REDNI ŠTUDIJ	IZREDNI ŠTUDIJ	REDNI ŠTUDIJ
Visokošolskih strokovni študijski program Menedžment kakovosti	50	0	24	0
Magistrski študijski program Menedžment kakovosti	40	0	10	0
Doktorski študijski program Menedžment kakovosti	0	10	0	6
Skupno	90	10	34	6

3.2 Knjižnična in založniška dejavnost

Tabela 8: Kazalniki knjižnične dejavnosti

Kazalnik	Leto 2021	Leto 2022	Leto 2023
Število aktivnih uporabnikov knjižnice	268	224	218
Število enot v knjižnici FOŠ - fizično	2.120	2.177	2.304
Število enot v knjižnici FOŠ – podatkovne baze	93.000.000	102.000.000	115.000.000
Število enot v knjižnici FOŠ – lastne digitalne	308	346	395

Tabela 9: Kazalniki založniške dejavnosti

Kazalnik	Leto 2021	Leto 2022	Leto 2023
Št. izdanih znanstvenih monografij	7	1	4
Število izdanih učbenikov	0	1	0
Število izdanih številk revije RUO	4	4	4
Število izdanih številk revije IP	4	4	4

3.3 Interesna dejavnost študentov

Tabela 10: Program interesnih dejavnosti študentov

Program dela ŠŠ FOŠ za študijsko leto 2022/23	Realizacija
Redno objavljane aktivnosti v e-učilnici Študentskega sveta	Izvedeno
Dogodek druženja študentov FOŠ	Izvedeno
Sodelovanje ŠS pri izvedbi samoevalvacije FOŠ	Izvedeno
Tradicionalna letna študentska tribuna	Izvedeno
Krvodajalska akcija	Izvedeno
Strokovna letna ekskurzija (zbrati predloge kam in zainteresiranost študentov)	Ni izvedeno
Izvedba volitev za študijsko leto 2023/2024	Izvedeno

3.4 Študijski izidi študentov

Tabela 11: Kazalniki prehodnosti študentov

Kazalnik	Št. leto 2021/22	Št. leto 2022/23	Št. leto 2023/24
Prehodnost študentov iz 1. v 2. letnik v Visokošolskem strokovnem študijskem programu Menedžment kakovosti	95%	95%	100%
Prehodnost študentov iz 1. v 2. letnik v magistrskem študijskem programu Menedžment kakovosti	90%	82%	83%
Prehodnost študentov iz 1. v 2. letnik v doktorskem študijskem programu Menedžment kakovosti	83%	50%	100%

3.5 Povprečne ocene študentov v študijskem letu 2022/2023

Tabela 12: Povprečne ocene študentov VS

Predmet	Povprečna ocena
Skupna povprečna ocena VS 1. letnik	8,55
Skupna povprečna ocena VS 2. letnik	8,73
Skupna povprečna ocena VS 3. letnik	8,66
Skupna povprečna ocena VS	8,65

Tabela 13: Povprečne ocene študentov MAG

Predmet	Povprečna ocena
Skupna povprečna ocena MAG 1. letnik	9,23
Skupna povprečna ocena MAG 2. letnik	9,01
Skupna povprečna ocena MAG	9,12

Tabela 14: Povprečne ocene študentov DR

Predmet	Povprečna ocena
Skupna povprečna ocena DR 1. letnik	9,67
Skupna povprečna ocena DR 2. letnik	9
Skupna povprečna ocena DR 3. letnik	10
Skupna povprečna ocena DR	9,55

4 SAMOEVALVACIJE

4.1 Samoevalvacija FOŠ po merilih NAKVIS za študijsko leto 2022/2023

Za pripravo Samoevalvacijskega poročila za študijsko leto 2022/2023 je Senat FOŠ na predlog Komisije za kakovost imenoval posebno Skupino za pripravo samoevalvacijskega poročila (SPSP). SPSP sestavlja 11 članov, ki so predstavniki različnih deležnikov (Študentski svet fakultete, študenti 1., 2. in 3. stopnje fakultete, zaposleni, diplomanti, učitelji, predstavniki okolja).

Samoevalvacija za študijsko leto 2022/2023 je nastala na podlagi anketiranja predstavnikov deležnikov (študenti, zaposleni, diplomanti, člani AZ, predstavniki okolja), izvajanja intervjujev (študenti in diplomanti) ter dveh samoevalvacijskih delavnic (25. 3. 2024 in 3. 4. 2024), katerih udeleženci so bili člani SPSP, predstavniki različnih deležnikov (študenti, zaposleni, diplomanti, člani AZ, predstavniki okolja).

Merilo 1: Delovanje VS zavoda

Ugotovljeno je bilo pomanjkanje aktivne vključenosti vseh deležnikov v upravljanje in razvijanje dejavnosti fakultete, zato so sprejeti ukrepi za povečanje aktivnosti tako notranjih kot zunanjih deležnikov, predvsem z izvajanjem fokusnih skupin pred izdelavo SEP, glede posodabljanja ŠP, pripravljanja poročil o dejavnosti zavoda s strani študentov, diplomantov, zaposlovalcev, tudi učiteljev. Spodbuditi je potrebno aktivno vključenost Študentskega sveta, pri izvajanju svojih pristojnosti in povezovanju s študenti, z več srečanji in razpravljanjem o vsebinskih tematikah. Z delovanjem Strateškega sveta se bo okrepila tudi vključenost zunanjih deležnikov zaposlovalcev, v povezavi z diplomanti, ki bodo pripomogli predvsem k vrednotenju in posodabljanju ŠP na fakulteti. Opaziti je tudi pomanjkanje vključenosti deležnikov s povratnimi informacijami in hkrati sistematičnim pregledom nad povratnimi informacijami deležnikov o implementaciji njihovih predlogov, zato bo fakulteta vzpostavila poseben mehanizem za sprotno obveščanje deležnikov. Ugotovljeno je bilo tudi pomanjkanje povezanosti med različnimi deležniki, zato je potrebno organizirati različne dogodke (na katere bodo vabljeni različni deležniki, kar bo okrepilo njihovo medsebojno povezovanje). Potrebno je spodbujati deležnike k povezovanju (preko družbenih omrežij, deljenja novic in vsebin,...). Ugotovljen je bil napredek pri izvajanju ZRD, vendar posebnega preboja na tem področju fakulteta še ni dosegla, zato bo potrebno nadaljevati z aktivnostmi krepitve ZRD, za kar bo fakulteta pripravila poseben akcijski načrt za uresničitev strategije ZRD, v katerem bo upoštevala tudi doseganje trajnosti doktorskega študija. Pri pripravi samoevalvacijskega poročila je bil v preteklem letu izveden velik napredek glede vključevanja deležnikov v SEP, ki je bil dosežen tudi s spremenjenim pristopom priprave poročila, ki ga je pripravila posebna skupina za pripravo SEP in je vključevala vse deležnike, v njej pa ni bilo vodstva. Takšen pristop se je izkazal za učinkovitega in se ga vzdržuje tudi v nadalje. Predlagano pa je bilo smiselno preurediti obliko SEP, predvsem v smislu preglednosti in jasnosti informacij.

Merilo 2: Kadri

Fakulteta ustrezno skrbi za razvoj kadrov (tako VS učiteljev kot tudi strokovnih delavcev), tako na področju izobraževanja in usposabljanja ter razvijanju njihove kariere poti. Ugotovljeno je bilo, da je za spodbujanje znanstvenega, strokovnega dela za raziskovalne dosežke visokošolskih učiteljev in znanstvenih delavcev potrebno okrepiti delovanje Akademskega razvojnega centra (ARC), ki bo spodbujal k vključevanju članov AZ za delo v znanstvenih, strokovnih in raziskovalnih projektih. ARC bo nudil podporo ob uvedbi novih oblik poučevanja za učitelje in služil za namen izobraževanja in opolnomočenja različnih deležnikov.

Merilo 3: Študenti

Fakulteta študentom zagotavlja ustrezno pomoč in svetovanje, vsekakor obstajajo priložnosti za izboljšanje, predvsem na področju večjega vključevanja študentov v upravljanje zavoda, zato so sprejeti ukrepi za zagotovitev večje vpetosti študentov v delo fakultete, in sicer z načinom obveščanja študentov, povečanja komunikacije med študenti, zagotovitvijo seznanjanja z vsebinami dela študentskega sveta. Še naprej je potrebno z novimi načini animirati študente za sodelovanje v projektih fakultete in tudi pripravi samoevalvacijskega poročila. Kot pozitivna se je izkazala animacija študentov za izbirni predmet Projektni praktikum, ki je povečala zanimanje za predmet in posledično aktivnega in vsebinskega sodelovanja pri pripravi SEP in tudi animiranja drugih študentov. Zaradi izvajanja kombinirane oblike študija, bi bilo smiselno izvesti podrobnejšo analizo o pridobljenih kompetencah pri načinu izvajanja študija na daljavo, za pridobitev povratnih informacij tudi iz tega vidika.

Merilo 4: Materialne razmere

Fakulteta zagotavlja primerne prostore in opremo, vendar obstajajo priložnosti za izboljšanje, predvsem na področju spletne strani, ki jo je potrebno prenoviti s prilagoditvami za uporabnike z različnimi oblikami oviranosti. Ukrep se je prenesel iz preteklega leta, vendar še ni bil

realiziran, je pa njegova realizacija v teku. Nabor podatkovnih baz in virov še ni optimalen, zato je potrebno spremljati in iskati možnosti za širitev dostopa do dodatnih podatkovnih baz. Za zagotovitev stabilnejših finančnih virov izven šolnin so že sprejeti ukrepi po Strateškem načrtu 2021-2025, in sicer ustanovitev programske skupne FOŠ, povezovanje FOŠ v konzorcij VŠZ, preoblikovanje FOŠ v javni zavod in pridobitev koncesije. Realizacija večine teh ukrepov je sicer vezana na zunanje dejavnike, izven pristojnosti fakultete, a ko se bodo pojavile možnosti, bo fakulteta aktivno pristopila k udeležanju le teh. Smiselno bi bilo nadgraditi tudi digitalizacijo pedagoškega procesa z vključenimi različnimi vidiki vzdrževanja, vrste opreme, ustreznih IT rešitev, saj je to pomembno iz vidika izvajanja kombiniranega načina študija, ki v večji meri prehaja na digitalno obliko.

Merilo 5: Notranje zagotavljanje in izboljševanje kakovosti študijskega programa

Način evalviranja in posodabljanja vsebin, sestave in izvajanja študijskih programov na podlagi povratnih informacij se je v preteklem letu ob spremenjenem pristopu priprave SEP izkazal za uspešnega, zato naj se le to izvaja še naprej. Na podlagi SEP je bilo oblikovanih in izvedenih kar nekaj ukrepov za izboljšanje kakovosti študijskega programa, v katerega so bili vključeni različni deležniki. Bile pa so zaznane tudi priložnosti za izboljšanje, in sicer predlog konkretnega merjenja doseganja v študijskih programih predvidenih učnih izidov ter pridobljenih znanj, kompetenc in veščin ter predvsem nadaljevanja z aktivno in vsebinsko vlogo deležnikov, tako pri pripravi SEP, kot tudi njihovim vključevanjem v celoten proces zapiranja zanke kakovosti, predvsem z obveščanjem o izvajanju ukrepov, spremljanju njihove realizacije in njihovimi učinki.

Merilo 6: Spreminjanje in posodabljanje študijskega programa

Ključna ugotovitev znotraj merila spreminjanja in posodabljanja študijskih programov je bila na področju učnih načrtov, in sicer je potrebo bolj poglobljeno pristopiti k njihovem posodabljanju, predvsem pri obvezni študijski literaturi, referencah nosilcev predmetov ter tudi načinu preverjanja pridobljenih kompetenc. Ugotovljeno je bilo, da je potrebno temeljito preveriti potrebo po spremembi študijskih programov, kar bo presodila posebna skupina različnih deležnikov, ki bo na podlagi vseh izsledkov tako SEP, kot tudi poročila o izvedbi študijskih programov, strateških usmeritev in drugih empiričnih kazalnikov pripravila predloge posodobitve vseh treh študijskih programov.

Merilo 7: Izvajanje študijskega programa

Varovanje pravic deležnikov v študijskem procesu je zagotovljeno, ugotovljene so bile priložnosti za izboljšanje na področju temeljitega pregleda dostopnosti temeljne študijske literature na vseh treh stopnjah. Na doktorskem študiju so predlogi za izboljšanje na področju spodbujanja k večjemu sodelovanju pri ZRD, na podlagi prijav na ustrezne razpise, z zagotovitvijo izpolnjevanja pogojev za mentorstvo visokošolskih učiteljev in aktivnega vključevanja članov AZ v projektne aktivnosti.

Na podlagi Samoevalvacijskega poročila je nastal tudi program ukrepov, ki ga fakulteta redno spremlja in posodablja glede realizacije

4.2 Samoevalvacija nosilca predmeta ob zaključku predavanj in vaj (OBR-042) v študijskem letu 2022/2023

Z namenom izboljšanja osebne pedagoške odličnosti in razvoja predmeta, študenti prejmejo ob zadnjem predavanju v izpolnjevanje anketo zadovoljstva študentov s pedagoškim delom izvajalca predmeta (OBR- 043) za ta predmet, preko spletnega anketiranja programa 1ka. Izvajalec predmeta pregleda dobljene rezultate na OBR-042 (Poročilo o samoevalvaciji izvajalca predmeta ob zaključku predavanj in vaj) in poda lastno mnenje na obrazcu, ter izpolnjeno in podpisano vrne v referat. Referat hrani izpolnjene obrazce OBR-042 še 10 let. Z namenom doseganja pedagoške odličnosti in čim bolj učinkovitega razvoja želenih kompetenc študentov, nosilec predmeta in izvajalec vaj ob zaključku študijskega leta evalvirata kritično analizo izvedbe predavanj in vaj za preteklo študijsko leto, kar dokumentira v Poročilu o samoevalvaciji nosilca predmeta (OBR-042). Osnova za samoevalvacijo so poročila o anketiranju zadovoljstva študentov ter individualno poročilo o zadovoljstvu študentov z visokošolskim učiteljem oz. sodelavcem.

Rezultati opravljanja samoevalvacij ob zaključku predavanj so naslednji:

- Stopnja izvedenosti ankete po OBR 043 je na vseh treh stopnjah 100%.
- Stopnja vrnjenih OBR 042 je glede na preteklo leto ostala enaka (97%).

Na podlagi poročila o izvedbi samoevalvacij izvajalcev predmetov za študijsko leto 2022/2023 je nastal tudi program ukrepov, ki daje poudarek na vodenju evidence in pošiljanju opomnikov izvajalcem.

4.3 Evalvacija obremenitev študentov v študijskem letu 2022/2023

Evalvacijo obremenitev študentov izvajamo v sklopu anketiranja zadovoljstva študentov – predavanja in vaje (OBR-043), z vprašanjem:

ŠTEVILO UR / ECTS ZA PREDMET: V študijskem programu je za predmet predvidenih različno število kreditnih točk (na VS 6, na MAG 5 do 8 in na DR 15). Ena kreditna točka obsega 25 ur študentove obremenitve, ki vključuje predavanja, vaje, seminar, itd. in vse oblike samostojnega dela.

Ocenite ali ste za predmet porabili: 1 = veliko manj, 2 = nekoliko manj, 3 = predvideno, 4 = nekoliko več, 5 = veliko več.

Tabela 15: Ocene obremenitev predmetov na vseh treh stopnjah

ANKETIRANJE ZADOVOLJSTVA ŠTUDENTOV			
Študijsko leto →	2020/21	2021/22	2022/23
ŠTEVILO UR / ECTS ZA PREDMET: V študijskem programu je za predmet predvidenih različno število kreditnih točk (na VS 6, na MAG 5 do 8 in na DR 15). Ena kreditna točka obsega 25 ur študentove obremenitve, ki vključuje predavanja, vaje, seminar, itd. in vse oblike samostojnega dela. Ocenite ali ste za predmet porabili: 1 = veliko manj, 2 = nekoliko manj, 3 = predvideno, 4 = nekoliko več, 5 = veliko več	4,07	3,75	3,63
SKUPNO→			
VS→	4,05	3,76	3,98
MAG→	4,08	3,91	3,91
DR→	4,17	3,00	3,00

Percepcija študentov glede obremenitev kaže, da je število kreditnih točk pri predmetih na vseh treh študijskih programih primerno, glede na obremenitve študentov, in sicer je skupna ocena 3,63, kar pomeni, da so študenti glede KT po njihovi oceni porabili predvideno število ur. Od preteklega leta se je ta ocena znižala za 0,12 točke.

Posebni ukrepi v smislu korekcije vsebin učnih načrtov niso potrebni, vsak nosilec pa rezultate smiselno upošteva pri evalvaciji predmeta.

4.4 Študentska tribuna 2022/2023

Povzetek Študentske tribune 2022/2023:

- Tribune se je udeležilo 15 študentov prve, druge in tretje stopnje, visokošolski učitelji, dekan fakultete, prodekanja in strokovni sodelavci fakultete.
- Predstavnica študentskega sveta je vsem navzočim predstavila študentsko tribuno, pomen študentskega sveta na fakulteti, predstavljen je bil namen dogodka, pregledan je bil seznam ukrepov pretekle študentske tribune, kjer je bilo ugotovljeno, da so bili ukrepi ustrezno izvedeni, predstavila pa so se tudi mnenja študentov, poslana po e-pošti.
- V drugem delu je sledila razprava s strani prisotnih študentov o študijskem letu, podani so bili komentarji, pohvale in predlogi za izboljšanje.
- Poudarjeno je bilo, da bodo ugotovitve obravnavne na kolegiju dekana, kjer se bo oblikoval program ukrepov. Poročilo je obravnaval tudi Senat fakultete.
- Letos je bila večja povezanost študentov med sabo, tudi zaradi kombiniranega načina študija, saj so se vmes srečevali.
- Ker so v večini vsi študentje zaposleni in delajo v izmenah je kombinirana oblika študija odličen način. Lahko bi bilo izvedenih tudi več predmetov na daljavo.
- Podan je bil predlog objave posnetih predavanj v e-učilnici, glede katerega pa so bila mnenja tako študentov kot tudi učiteljev mešana.
- Kakovost študijskih programov, ki se izvajajo na daljavo (npr. MS Teams) je na istem nivoju kot spremljanje predavanj in drugih oblik podajanja znanja v živo v predavalnici, saj predavatelji na FOŠ skrbijo za ta enakovreden nivo podajanja znanja, ne glede na obliko izvedbe.
- Izpostavljena je bila dobra organizacija dela, dostopnost in prilagodljivost.
- Kadarkoli se pojavi nek problem, mi zaposleni, tako učitelji kot tudi strokovni sodelavci, priskočijo na pomoč. Urnik je v primeru potrebe fleksibilen, prav tako ostale študijske stvari.
- Fakulteta ponuja pester in povezan izobraževalni program. Svoje študente vključuje v dodatne aktivnosti (samoevalvacija, kolokviji, študentske tribune, poletne/zimske šole).
- Izredna prijaznost in ustrežljivost zaposlenih in profesorjev.
- Prilagajanje potrebam študenta.
- Velika možnost dodatnih izobraževanj in pridobivanja certifikatov.
- Potrebna bi bila večja promocija fakultete na tehničnih srednjih šolah, zaradi povezave menedžmenta kakovosti s tehničnim področjem.
- Študentski svet ne prejema vprašanj ali težav s strani študentov, ker študentje vse lahko rešijo individualno v referatu ali neposredno z učitelji ali vodstvom, ki je izrazito dostopno.
- Na podlagi poročila o izvedeni Študentski tribuni je nastal tudi program ukrepov, hkrati pa je bil obravnavan program ukrepov iz predhodne.

5 ANKETIRANJE ZADOVOLJSTVA ŠTUDENTOV 2022/2023

Študenti v anketi zadovoljstva študentov - predavanja in vaje ocenjujejo vse visokošolske učitelje in visokošolske sodelavce, ki so sodelovali v izvajanju študijskega procesa v študijskem letu, na katerega se anketiranje nanaša. Vsak anketirani ocenjuje tistega visokošolskega učitelja oz. sodelavca, pri katerem je opravljal svoje študijske obveznosti.

V študijskem letu 2022/2023 je bilo anketiranje izvedeno v elektronski obliki v sistemu 1ka. Anketiranje zadovoljstva študentov s pedagoškim delom izvajalca predmeta se je izvedla za vsakega izvajalca predavanj in vaj za vsak predmet posebej po zaključku predavanj tega predmeta. Anketiranje zadovoljstva študentov – splošna pa se je izvedla po zadnjem predavanju v študijskem letu, v elektronski obliki preko sistema 1ka. Elektronske ankete so bile izvedene tako, da je študentski referat študentom preko e-pošte posredoval povezavo do anketnega vprašalnika.

V anketiranem obdobju je:

- Anketo zadovoljstva študentov - splošno (OBR-034) je rešilo 107 od 124 študentov (ki so v študijskem letu 2022/2023 imeli status študenta in so imeli predavanja in vaje), to je 86 % študentov FOŠ, od tega:
 - 73 študentov na VS stopnji (92%)
 - 20 študentov na MAG stopnji (69%)
 - 14 študentov na DR stopnji (88%)
- Ankete zadovoljstva študentov s pedagoškim delom izvajalca predmeta (OBR-043) je rešilo 50 študentov od 124 študentov (ki so v študijskem letu 2022/2023 imeli status študenta in so imeli predavanja in vaje), to je 46 % študentov FOŠ, od tega povprečno na predmet:
 - 33 študentov na VS stopnji (42%)
 - 15 študentov na MAG stopnji (52%)
 - 3 študenti na DR stopnji (1. letnik) (100%)

Študij se je v študijskem letu 2022/23 izvajal v kombinirani obliki. S tem namenom so anketni vprašalnik prilagodili glede kakovosti fizični predavanj in glede ustreznosti gradiv v e-učilnici. Anketiranje zadovoljstva študentov s pedagoškim delom izvajalca predmeta se je izvedlo za vsakega izvajalca predmeta za vsak predmet posebej po zaključku predavanj (OBR-043). Ankete so se izvajale v elektronski obliki preko sistema 1ka.

Anketiranje zadovoljstva študentov – splošna (OBR-034) se je izvedlo po zadnjem predavanju vsakega letnika za študijsko leto 2022/2023, v elektronski obliki preko sistema 1ka.

Pravico do izpolnjevanja anketnega vprašalnika so imeli vsi študenti, ki so bili v študijskem letu 2022/2023 vpisani v visokošolski, magistrski ali doktorski študij na FOŠ.

Anketni vprašalnik je vključeval vprašanja o izobraževalnem procesu (pedagoško delo učiteljev oz. sodelavcev, predmet, strokovna/študijska praksa, e-učilnica Moodle, preverjanje znanja), o zadovoljstvu s storitvami kontaktnih služb za študente ter vprašanja, ki se nanašajo na pogoje študija (prostor in materialni pogoji, informacijski sistem) ter izvajanja kombiniranega načina študija.

Anketo zadovoljstva študentov - splošno (OBR-034) je rešilo 107 od 124 študentov (ki so v študijskem letu 2022/2023 imeli status študenta in so imeli predavanja in vaje), to je 86% študentov FOŠ, anketo zadovoljstva študentov s pedagoškim delom izvajalca predmeta (OBR-043) pa je rešilo 50 študentov od 124 študentov (ki so v študijskem letu 2022/2023 imeli status študenta in so imeli predavanja in vaje), to je 46 %.

Skupni indeks zadovoljstva študentov je letos z višino 4,77 nižji od preteklega leta, ko je znašal 4,81. Pomembno je omeniti, da je letos izpolnilo za skoraj 50% več študentov kot lani, kar je lahko povzročilo nihanja v ocenah.

Večina sklopov je v letošnji anketi ocenjeno nižje kot preteklo leto, vendar ravno iz razloga, da je anketo izpolnilo tudi skoraj za polovico več študentov.

Najvišje ocenjen sklop je bil v tem letu **sklop C - Zadovoljstvo** s storitvami fakultete (4,86), najnižje pa sklop E – Zadovoljstvo s pedagoškim delom izvajalca predmeta, katerega ocena se je glede na preteklo leto malenkost znižala (za 0,02 točke).

Tabela 16: Indeks zadovoljstva študentov

Študijsko leto →	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
A - SPLOŠNO ZADOVOLJSTVO	4,59	4,75	4,81	4,79
B – ZADOVOLJSTVO Z IZVAJANJEM E-IZOBRAŽEVANJA	4,75	4,84	4,85	4,76
C - ZADOVOLJSTVO S STORITVAMI REFERATA IN KNJIŽNICE TER S POGOJI ZA DELO / ** S STORITVAMI FAKULTETE	4,73	4,86	4,85	4,86
Zadovoljstvo študentov s splošno podobo, referatom in knjižnico (A + C)	4,70	4,83	4,84	4,84
D - ZADOVOLJSTVO Z MENTORSTVOM DIPLOMSKIM / MAGISTRSKIM / DOKTORSKIM ŠTUDENTOM	4,97	5,00	4,86	4,78
E - ZADOVOLJSTVO ŠTUDENTOV S PREDAVANJI IN VAJAMI / ** ZADOVOLJSTVO S PEDAGOŠKIM DELOM IZVAJALCA PREDMETA	4,63	4,76	4,70	4,68
Indeks zadovoljstva študentov - skupna povprečna ocena (A-E) →	4,68	4,80	4,81	4,77

Rezultate po celotni strukturi ankete smo analizirali tudi po posameznih študijskih programih. Najvišjo skupno oceno beležimo pri DR študijskem programu (4,93), malo nižja je pri MAG programu (4,90) in nižjo pri VS programu (4,68). Pri tem opazamo nižjo povprečno oceno, pri VS programu, glede na preteklo leto in višjo pri MAG in DR stopnji.

Tabela 17: indeks zadovoljstva študentov po stopnjah

Študijsko leto →	2020/21			2021/22			2022/23		
	VS	MAG	DR	VS	MAG	DR	VS	MAG	DR
A - SPLOŠNO ZADOVOLJSTVO	4,74	4,72	5,00	4,79	4,81	4,88	4,71	4,98	4,93
B – ZADOVOLJSTVO Z E-IZOBRAŽEVANJEM	4,82	4,87	4,90	4,87	4,86	4,76	4,49	4,95	4,86
C - ZADOVOLJSTVO S STORITVAMI REFERATA IN KNJIŽNICE TER S POGOJI ZA DELO / S STORITVAMI FAKULTETE	4,86	4,78	4,84	4,86	4,77	4,95	4,82	4,91	4,94
Zadovoljstvo študentov s splošno podobo, referatom in knjižnico (A + C)	4,83	4,83	4,88	4,84	4,78	4,93	4,79	4,92	4,94
D - ZADOVOLJSTVO Z MENTORSTVOM DIPLOMSKIM / MAGISTRSKIM / DOKTORSKIM ŠTUDENTOM	5,00	5,00	5,00	4,52	5,00	5,00	4,62	4,85	5,00
E - ZADOVOLJSTVO ŠTUDENTOV S PREDAVANJI IN VAJAMI / ** ZADOVOLJSTVO S PEDAGOŠKIM DELOM IZVAJALCA PREDMETA	4,86	4,64	4,55	4,61	4,79	4,96	4,53	4,85	4,94
Indeks zadovoljstva študentov - skupna povprečna ocena (A-E)	4,86	4,73	4,72	4,76	4,82	4,91	4,68	4,90	4,93

Na podlagi poročila o anketiranju študentov je bil sprejet program ukrepov, ki ga fakulteta spremlja in izvaja realizacijo.

6 ANKETIRANJE DIPLOMANTOV ZA LETO 2022-2023

V letu 2023 smo izvedli deseto anketiranje (10. val), v katerega smo zajeli 32 diplomantov, ki so zaključili študij med 1. 10. 2022 in 30. 9. 2023 (21 VS, 7 MAG in 4 DR). Po zaključenem anketiranju smo prejeli vrnjenih 24 veljavnih anket, in sicer 16 VS, 5 MAG in 3 DR. V letu 2023 smo izvedli tudi anketiranje diplomantov po 1 in 3 letih od zaključka študija, in sicer z ločenim anketiranjem glede na anketo ob diplomiranju. V anketo smo zajeli 38 diplomantov,

ki so študij zaključili v študijskem letu 2021/2022 (pri čemer je bilo razposlanih 12 VS, 6 MAG, 1 DR) in v študijskem letu 2019/2020 (razposlanih po 13 VS, 2 MAG, 4 DR). Po zaključenem anketiranju smo prejeli vrnjenih 30 veljavnih anket, od tega 22 na VS (14 po 1 letu in 8 po 3 letih), 5 na MAG (3 po 1 letu in 2 po 3 letih) ter 3 DR (2 po enem letu in 1 po 3 letih).

Ugotavljamo, da je delež vrnjenih anket **ob diplomiranju** v tem valu višji od preteklega vala, ki je v št. letu 2022/2023 znašal 75%, in sicer 76% na VS stopnji, 71% na MAG stopnji in 75% na DR stopnji.

Ključne priložnosti za izboljšanje prepoznavamo v največjih vrzelih med oceno kompetence ob diplomiranju in oceno pričakovane ravni delodajalca pri sedanjem delu.

Tabela 18: Povprečne ocene kompetenc ob diplomiranju

KOMPETENCE	2020-2021			2021-2022			2022-2023		
1 - Povprečna raven ob diplomiranju									
2 - Povprečna dejanska raven pri sedanjem delu	1	2	3	1	2	3	1	2	3
3 - Povprečna pričakovana raven delodajalca pri sedanjem delu									
VS - Skupna povprečna ocena→	4,02	4,10	4,02	4,0	3,81	3,73	4,66	4,73	4,66
MAG - Skupna povprečna ocena→	4,49	3,90	4,63	4,58	4,49	4,38	4,33	4,1	4,6
DR - Skupna povprečna ocena→	4,76	4,30	4,94	/	/	/	4,72	4,72	3,95

Skupna povprečna ocena kompetenc ob diplomiranju je po percepciji diplomantov VS višja kot v preteklem valu, in je najvišja do sedaj. Dejanska raven pri sedanjem delu je višja kot ob diplomiranju. Opazen je tudi pozitiven trend pričakovane ravni pri sedanjem delu, ki je najvišja do sedaj.

Skupna povprečna ocena kompetenc ob magistriranju je po percepciji diplomantov MAG nižja kot v preteklem valu. Dejanska raven pri sedanjem delu je nižja kot ob magistriranju. Pričakovana raven pri sedanjem delu je višja kot v preteklem valu in tudi najvišja od ravni kompetenc ob diplomiranju in dejanske ravni pri sedanjem delu.

Skupna povprečna ocena kompetenc ob doktoriranju je po percepciji diplomantov DR nižja kot v predpreteklem valu. Dejanska raven pri sedanjem delu je enaka kot ob doktoriranju. Pričakovana raven pri sedanjem delu je nižja kot v predpreteklem valu in tudi najnižja od ravni kompetenc ob diplomiranju in dejanske ravni pri sedanjem delu.

Izvedli smo tudi anketiranje diplomantov **po 1 in 3 letih** od zaključka študija, in sicer z anketiranjem v sklopu B in C. V anketo smo zajeli 38 diplomantov, ki so študij zaključili v študijskem letu 2021/2022 (pri čemer je bilo razposlanih 12 VS, 6 MAG, 1 DR) in v študijskem letu 2019/2020 (razposlanih po 13 VS, 2 MAG, 4 DR). Po zaključenem anketiranju smo prejeli vrnjenih 30 veljavnih anket, od tega 22 na VS (14 po 1 letu in 8 po 3 letih), 5 na MAG (3 po 1 letu in 2 po 3 letih) ter 3 DR (2 po enem letu in 1 po 3 letih).

Odziv je bil boljši kot pretekla leta, in sicer 79%, saj smo ankete poslali v več različnih terminih in diplomante dodatno spodbudili k izpolnjevanju.

Ključne ugotovitve po pregledu rezultatov na VS stopnji so, da je delež diplomantov, ki želijo študij nadaljevati, višji po 1 letu kot po 3 letih od diplomiranja. Med diplomanti, ki so anketo

izpolnili je 7% tistih, ki študij že nadaljujejo. 100% anketiranih diplomantov po 1 letu želi nadaljevati študij na naši fakulteti. Delež diplomantov, ki so zaposleni po 1 letu od diplomiranja, je 100%, po 3 letih pa 88%, na podlagi česar ugotavljamo, da so diplomanti FOŠ VS stopnje zaposleni in tudi zaposljivi. Pred vpisom na FOŠ je bilo med anketiranimi diplomanti po 1 letu že zaposlenih 100% diplomantov. Med anketiranimi diplomanti po 3 letih pa so vsi prvo zaposlitev imeli že pred začetkom študija. Vsi diplomanti so zaposleni v Sloveniji. 33% anketiranih diplomantov, ki so anketo izpolnili 1 leto po diplomiranju na VS stopnji, je zaposlenih na področju na katerem so diplomirali, in 100% tistih, ki so diplomirali pred 3 leti. Delež diplomantov, ki na podlagi pridobljene izobrazbe na FOŠ napreduje, je višji v roku 1 leta (71%) kot v roku 3 let (63%). Večina diplomantov (95% skupaj) bi ponovno izbrali isti študijski program, v kolikor bi ponovno izbirali isti študijski program na isti fakulteti. Relativno visoke so percepcije anketiranih diplomantov tako po 1 kot tudi 3 letih od diplomiranja glede trditve, da je bil študijski program dobra osnova za pridobitev izobrazbe, dobra osnova za opravljanje sedanjega dela, nadaljnjo kariero ter osebni razvoj. Glede na percepcijo anketiranih diplomantov o trditvah poznavanja aktivnosti Kariernega centra in Alumni kluba FOŠ relativno ugotavljamo, da diplomanti tudi po diplomiranju še naprej spremljajo aktivnosti FOŠ, po 3 letih celo bolj kot 1 leto po diplomiranju.

Ključne ugotovitve po pregledu rezultatov na MAG stopnji so, da diplomantov po 1 ali 3 letih, ki bi želeli nadaljevati študij ni, medtem ko 1 diplomant študij že nadaljuje. Vsi anketirani diplomanti po 1 letu od diplomiranja so odgovorili, da študija ne namerava nadaljevati, medtem ko 100% anketiranih diplomantov po 3 letih, študij želi nadaljevati. Delež diplomantov, ki so zaposleni, je 100%, na podlagi česar ugotavljamo, da so diplomanti FOŠ MAG stopnje zaposljivi. Pred vpisom na FOŠ je bil delež zaposlenih anketiranih diplomantov po 1 letu 100%, po 3 letih pa 0%, vendar so vsi dobili prvo zaposlitev takoj po zaključku študija. Vsi diplomanti so zaposleni v Sloveniji. 67% diplomantov je po 1 letu zaposlenih na ravni, ki ustreza pridobljeni izobrazbi, medtem ko je po 3 letih 100% anketiranih zaposlenih na ravni ustrezni pridobljeni izobrazbi. Enako je z napredovanjem po pridobitvi izobrazbe na FOŠ, torej le en študent po enem letu od diplomiranja ni napredoval. Vsi diplomanti, ki so študij zaključili tako pred 1 letom kot tudi pred 3 leti, bi ponovno izbrali isti študijski program, v kolikor bi lahko ponovno prosto izbirali študijski program. Študijski program je po mnenju vseh anketiranih diplomantov dobra osnova za pridobitev zaposlitve, opravljanje sedanjega dela, nadaljnjo kariero ter osebni razvoj, saj so vse ocene višje od 4,3. Diplomanti tudi po zaključku študija spremljajo fakulteto, kar se vidi po poznavanju aktivnosti Kariernega centra FOŠ ter Alumni kluba FOŠ tudi po 3 letih od diplomiranja, vendar je percepcija diplomantov po 3 letih nižja od percepcije diplomantov po 1 letu, na podlagi česar je potrebno v zgodnjem času po diplomiranju okrepiti njune aktivnosti.

Ključne ugotovitve po pregledu rezultatov na DR stopnji so, da so vsi anketirani diplomanti zaposleni. Vsi anketirani diplomanti so sedaj zaposleni v Sloveniji. Le en od anketiranih diplomantov po 1 letu od diplomiranja ni zaposlen na področju, na katerem je diplomiral. 100% anketiranih diplomantov po 1 letu od diplomiranja je zaposlenih v javnem sektorju in 100% diplomantov po 3 letih od diplomiranja je zaposlenih v zasebnem sektorju. Noben anketirani diplomant po 1 letu pa ni zaposlen na področju, na katerem je diplomiral. 100% anketiranih diplomantov po 1 in 3 letih od diplomiranja bi ponovno izbralo isti študijski program na naši fakulteti, če bi lahko ponovno prosto izbirali program. Zelo Visoke so percepcije anketiranih diplomantov po 1 in 3 letih od diplomiranja o trditvah, da je bil študijski

program dobra osnova za pridobitev zaposlitve, dobra osnova za opravljanje sedanjega dela, nadaljnjo kariero ter osebni razvoj, saj so vse povprečne ocene 5. Glede na percepcijo anketiranih diplomantov o trditvah poznavanja aktivnosti Kariernega centra in Alumnij kluba FOŠ ugotavljamo, da diplomanti tudi po diplomiranju še naprej spremljajo aktivnosti FOŠ.

Tabela 19: Povprečne pričakovane ravni kompetenc delodajalca po percepciji diplomantov pri sedanjem delu ob, po 1 in 3 letih od diplomiranja:

KOMPETENCE	Ob diplomiranju	Po 1 letu	Po 3 letih
Skupna povprečna ocena VS→	4,51	4,44	4,71
Skupna povprečna ocena MAG→	4,68	4,8	4,5
Skupna povprečna ocena DR→	4,72	/	4,82

Na VS stopnji povprečna ocena 4,51 ob diplomiranju pomeni, da so diplomanti visokošolskega študija že takoj po šolanju dobro usposobljeni za delo. Po 1 letu od diplomiranja povprečna ocena rahlo upade na 4,44, kar lahko kaže na prilagoditveno obdobje v delovnem okolju ali na dejstvo, da pridobljene kompetence morda niso v celoti uporabljene ali potrebne na delovnem mestu. Po 3 letih od diplomiranja pa se ocene povečajo na 4,71, kar nakazuje, da so diplomanti po treh letih pridobili več izkušenj in morda dodatno izobraževanje ali usposabljanje, kar je izboljšalo njihovo usposobljenost v očeh delodajalcev.

Na MAG stopnji povprečna ocena 4,68 kaže na visoko stopnjo kompetenc magistrskih diplomantov. Po 1 letu od diplomiranja se ocene še izboljšajo na 4,8, kar poudarja, da magistrski diplomanti hitro napredujejo in se uspešno vključujejo v delovne procese, njihove kompetence so vse bolj cenjene. Po 3 letih od diplomiranja pa ocene malenkost padejo, kar lahko kaže na spremembe na trgu dela, ki zahtevajo dodatne veščine ali pa na to, da so se po začetnem uspehu pojavile nove zahteve, ki jih trenutni kompetenčni nabor diplomantov ne izpolnjuje popolnoma.

Na DR stopnji so ocene stabilne ob diplomiranju in 3 let po diplomiranju (4,72 in 4,82), kar kaže na stalno visoko raven kompetenc, ki jih priznavajo delodajalci. Diplomanti doktorskega študija ohranjajo visoko raven strokovnosti in usposobljenosti.

Povečanje ocen po nekaj letih dela za visokošolske diplomante poudarja pomen pridobivanja praktičnih izkušenj in možnosti nadaljnega izobraževanja in usposabljanja za izboljšanje kompetenc.

Spremembe v ocenah lahko odražajo tudi spremembe v zahtevah delodajalcev in potrebo po stalnem prilagajanju kompetenc, kar je posebej vidno pri magistrskih diplomantih.